

CAMPUS PUERTO REAL

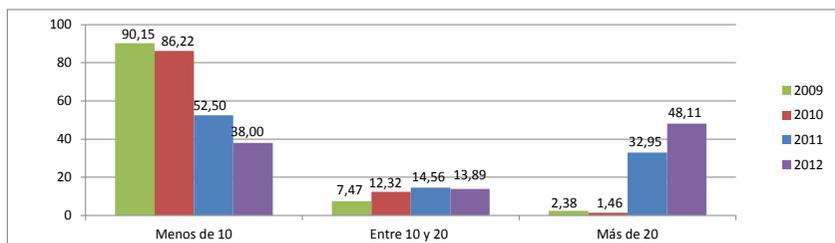
Indicador 1

TIEMPO MEDIO RESOLUCIÓN PROCESO PAGOS MENORES

Umbral de calidad: 10 días

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD
PRECO01	Tiempo medio de resolución del proceso de pago de facturas de gastos menores
Compromiso	Pago de facturas en menos de 20 días

	Total Facturas	Menos de 10	Entre 10 y 20	Más de 20	% Menos de 10	% Entre 10 y 20	% Más de 20
2009	16.416	14.799	1.226	391	90,15	7,47	2,38
2010	16.940	14.606	2.087	247	86,22	12,32	1,46
2011	17.161	9.009	2.498	5.654	52,50	14,56	32,95
2012	14.195	5.394	1.972	6.829	38,00	13,89	48,11



Indicador 2

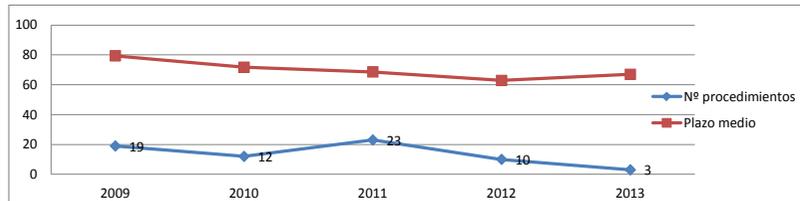
PLAZO MEDIO DE CONTRATACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS NEGOCIADOS SIN PUBLICIDAD

Umbral de calidad: 105 DÍAS

2008	2009	2010	2011	2012	2013 (Enero-Mayo)
105,6	79,42	71,75	68,65	62,9	67

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD
PRECO02	Plazo medio de resolución de procedimientos negociados
Compromiso	105 días

Periodo	2009	2010	2011	2012	2013
Nº procedimientos	19	12	23	10	3
Total días desde solicitud hasta la firma del contrato	1509	861	1579	629	201
Plazo medio	79,42	71,75	68,65	62,90	67,00



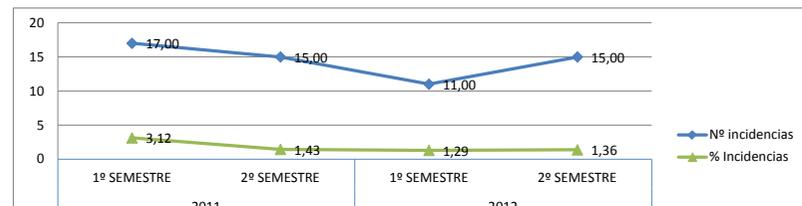
Procedimientos	Tercero	Duración
2009		
Laboratorios y Talleres adscritos al Dpto de Construcciones Navales	PRODEL, S.A.	115
CASEM, Lab y Talleres adscritos al Depto de Construcciones Navales	PRODEL, S.A.	115
muestras electrón.transparentes mediante bombardeo iónico para el Servicio de Ciencia	IZASA, S.A.	84
Nitratos, Orto Fosfatos, Sílicatos y Amioaco en Agua Marina para el Dpto de Química Física	FISHER SCIENTIF HUCOA	108
IR STEO-SCAN con destino al Instituto de Investigación Vitivinícolas	BFI OPTILA, S.L.	102
Suministro de un extractor de alta presión de 5L con destino al Inst Invest Vitivinícola	PRODUCTOS DE INSTRUMENTACIÓN, S.A.	78
Suministro de 2 dispensadores de agua con destino la Depto de Quim Orgán Fac CC	VIVA AQUASERVICE, S.A.	76
Suministro de un Gestor de Ancho de Banda para la Red de la UCA	LIBERA NETWORKS,S.L.	104
Suministro de una planta de extracción supercrítica de 0,5L de capacidad, con destino al Instituto de Invest Vitivinícolas-Laboratorio de Nuevos Procesos	PRODUCTOS E INSTRUMENTACIÓN,S.A.	65
Suministro de material audiovisual para Aulas de los Cuatro Campus de la UCA	EL CORTE INGLÉS,S.A.	81
la Fac Medicina	EL CORTE INGLÉS,S.A.	50
Suministro de un dispensador de agua para el CITI	VIVA AQUASERVICE,S.A.	79
Suministro para la adquisición de servidores y material de almacenamiento para el sistema de campus virtual del Área de Informática de la UCA	INNOVACION TECNOLOGICA DEL SUR,S.L.	54
Suministro e Instalación de puntos de información en los Centros de la UCA	INASIS Campo de Gbraltar,S.L.	47
Suministro de 7 dispensadores de agua para distintas Unidades (7 lotes)	VIVA AQUASERVICE,S.A.; lotes 1,2,4,5,6 Semae, S.L. (Acquajet); lotes 3,7	64
Puerto Real	LIBERA NETWORKS,S.L.	94
Servicio de mantenimiento de la red de comunicaciones de la UCA	TELEFÓNICA SOLUC DE INFORMATICA Y COMUNICAC DE ESPAÑA, S.A.U	54
Servicio de mantmto. De telefonía clásica de la UCA	TELEFÓNICA SOLUC DE INFORMATICA Y COMUNICAC DE ESPAÑA, S.A.U	69
plone para el CITI	Yaco Sistemas, S.L.	70
2010		
UCA	Wozniak, S.L	74
Universidad de Cádiz.	A2A Ingenieros, S.L.	63
Avanza, con destino en Universidades de Almería, Cádiz, Huelva y Pablo de Olavide	Everis Spain, S. A.	101
Suministro un Espectrómetro Raman portátil con sensor enfriado por efecto Peltier para la Fac Ciencias	Microbeam, Instrumentación Científica	72
Suministro Licencia Campus de Microsoft con destino a la UCA	oficina de Cooperación Universitaria, S.A.	71
Suministro e instalación de material para actualización del plató del Centro de Capacitación de futuros profesionales de la Industria Digital de la UCA	Focus Point Ingen de medios audiovisuales, S.L.	76
Suministro de 7 dispensadores de agua para distintas Unidades (7 lotes)	VIVA AQUASERVICE,S.A.	78
Suministro de un sistema de captación, catalogación y emisión en contenidos en directo y diferido en la Biblioteca del Campus de Jerez	Intecont Ing. Y control Tecnologías audiovisuales	63
horno termostatzado para columnas de longitud de hasta 300 mm	VWR International Eurolab, S. L.	70
Lab 712 CASEM	Rofin Baasel España, S.L.U.	47
Bioquímica y Biología molecular, Dpto. Ingeniería Química	Cultek, S.L.U.	94
microscopía electrónica de transmisión con software, PC y borrador de placas	Aname, S. L.	52
2011		
Suministro de Licencias de Productos Microsoft para la UCA, Área de Informática	Oficina de Cooperación Universitaria, S.A.	64
Suministro e instalación de un sistema de unidades autónomas para Dpto. de Química Física	Técnicas Educativas Vernier, S. L.	66
Suministro e instalación de mobiliario de Aulas, Salas de trabajo y Sala de lectura con destino al edificio de Ampliación de la Facultad de Ciencias (2 lotes)	lote 1: Hidalgo y Valiente, S. L. Lote 2: El Corte Inglés, S.A.	75
Suministro e instalación de un analizador de metales mediante espectroscopia de absorción atómica para el Laboratorio de Química Analítica, Pala A, 1ª planta Edf CASEM	Instrumentación y componentes (Inycorn)S.A.	85
"Alicia Plaza" de la Fac. de Ciencias de la Educación	Comercial Vistalegre, S.L.	70
Ampliación de la Fac. de Ciencias de la UCA	Mac Puar Sistemas, S.L.	91
Suministro e Instalación de Banco de Ensayo de Transferencia de Calor para la E. U. Ingeniería Naval y Oceánica	Sistemas didácticos de laboratorio(Sidlab)	77
Suministro de una Turbina de Vapor para la E. U. Ingeniería Naval y Oceánica	Prodel, S.A.	83
unidad de control y avisadores acústicos y/o luminosos para el nuevo edificio de la de la Facultad de Ciencias.	Gea Quality, S.L.	81
Suministro de servidores y material de almacenamiento para el sistema de Campus Virtual del Área de Informática de la UCA.	Nanotex Electrónica, S.L.	63
en el nuevo edificio de la Facultad de Ciencias	Specialist computer centres, S.L. (SCC)	70
Suministro de 3 dispensadores de agua para distintas Unidades	Waters Cromatografía, S.A.	66
	Lotes 1,3; Semae, S.L. (Acquajet) Lote 2: Viva Aqua Service Spain, S.A.	67

Suministro e Instalación de Instrumental Científico de Medidas Oceanográfico para el Centro Andalúz de Ciencia y Tecnología Marina	Innova, Oceanografía Litoral, SL	60
Suministro Planta Piloto y Accesibilidad del Salón de Actos de la Facultad de Ciencias	Cartuja Inmobiliaria, S.A.U.	32
Suministro de un banco de pruebas motor diesel para la Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica en el Edificio CASEM de la Universidad de Cádiz.	Sistemas didácticos de laboratorio(Sidlab)	61
Materiales e Ingeniería Metalúrgica y Química Inorgánica	Bruker Española, S. A.	64
Materiales, con destino al Lab 413, semisótano edificio CASEM,	Izasa S.A.	42
telefonía basado en código abierto con tecnología SIP en la UCA	Mac Puar Sistemas, S.L.	69
Administración Electrónica para Alumnos, Personal Universitario y Empresas en las de Informática.	Everis Spain, S. A.	81
de Cádiz	Fonotex, S.A.	59
Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical de la Universidad de Cádiz. (Dos	Libera Networks, S. L.	64
	Naudit,S.L.	89
2012		
óxido nítrico en agua de mar, con destino en Dpto de Química física	Bruker Española, S. A.	43
	Lote 1: Servicios avanz para las instit. (Viavans) S.L. Lote 2: Servicios de desarrollo orientado a soluciones, SL	75
Suministro de aplicaciones móviles para firmas digitales y digitalizadas. Lotes : Dos	Scharlab, S. L.	96
la Facultad de Ciencias (PLAN ELA).	Grupo Taper S.A.	84
en la Facultad de Ciencias. PLAN ELA.	Oficina de Cooperación Universitaria, S.A.	46
Suministros de licencias de productos de Microsoft con destino al Área de Informática de la Universidad de Cádiz	Semae, S.L. (Acquajet)	85
Facultad de Ciencias	Integración, Telecomunicaciones y Conexiones, S. L.	29
Suministro e Instalación de Medios Audiovisuales para remodelar el Aula de Teleconferencia en el Edificio Aulario en el Campus de Jerez y dotar una Sala de Videokonferencia en el CAIV*	Scharlab, S. L.	68
CASEM de la Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica. PLAN ELA.	Avanter Auditores S.L.P.	46
Servicio de Auditoría para proyecto "Campus EAQUA"	Avanter Auditores S.L.P.	57
Servicio de Auditoría del proyecto ARCOPOL plus		
2013		
bibliotecas de dptos., delegación de alumnos y lab de Astronomía y Geodesia	El Corte Inglés, S.A.	90
Facultad de Ciencias	Imtech Spain, S. L.	60
saneamiento del equipo y servicio de reposición de botellas, con destino en Cacytmar.	Viva Aqua Service Spain, S.A	51

Indicador 3

FACTURAS CON INCIDENCIAS SOBRE EL TOTAL DE FACTURAS

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD			
PRECO04	Nº de facturas con incidencias sobre el total de facturas tramitadas			
ANO	2011		2012	
Periodo	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Nº incidencias	0	11	25	0
Facturas tramitadas	7713	9859	6645	8025
% Incidencias	0,00	0,11	0,38	0,00
Media anual	0,06		0,17	



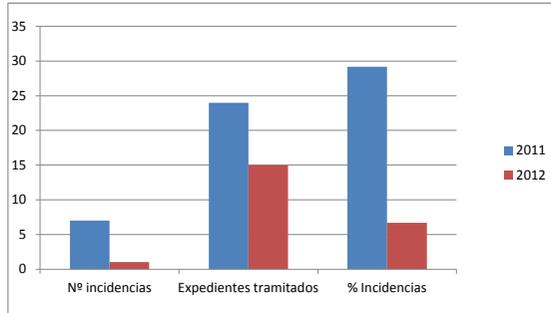
Indicador 4

EXPEDIENTES DE CONTRATACION CON INCIDENCIAS SOBRE EL TOTAL DE EXPEDIENTES

Umbral de calidad: 1 cada 5 expedientes

2011	2012
7	1

AÑO	2011	2012
Nº incidencias	7	1
Expedientes tramitados	24	15
% Incidencias	29,17	6,67



Indicador 5
PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ERRÓNEOS DE LA UNIDAD DETECTADOS POR AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

Umbral de calidad:

	1º sem 2010	2º sem 2010	1º sem 2011	2º sem 2011	1º sem 2012	2º sem 2012
Campus Puerto Real	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

Indicador 5
EUROS DE INCIDENCIAS EN LA UNIDAD, DETECTADAS POR AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

Umbral de calidad: 150.000,00 €

	1º sem 2010	2º sem 2010	1º sem 2011	2º sem 2011	1º sem 2012	2º sem 2012
Campus Puerto Real	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

Indicador 6
PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CON INCIDENCIAS EN LA UNIDAD, DETECTADOS POR AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

Umbral de calidad:

	1º sem 2010	2º sem 2010	1º sem 2011	2º sem 2011	1º sem 2012	2º sem 2012
Campus Puerto Real	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

Indicador 7
NÚMERO DE INCIDENCIAS DETECTADAS EN AUDITORÍA INTERNA DE EXPEDIENTES MENORES A 12000€ RESPECTO AL TOTAL DE EXPEDIENTES AUDITADOS

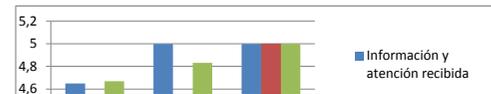
Umbral de calidad:

	1º sem 2010	2º sem 2010	1º sem 2011	2º sem 2011	1º sem 2012	2º sem 2012
Campus Puerto Real	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

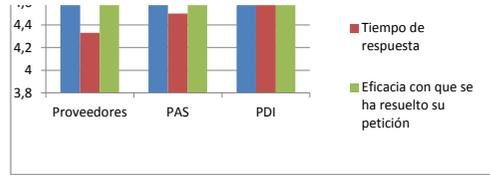
Indicador 8
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Umbral de calidad: 3,5

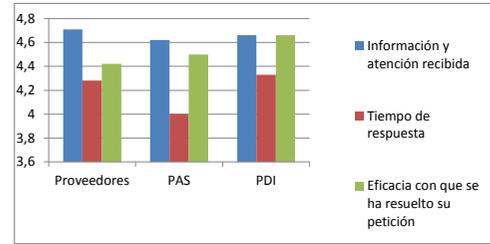
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ECONÓMICA/CONTRATACIONES 2010				
	Proveedores	PAS	PDI	
Información y atención recibida	4,65	5	5	4,88



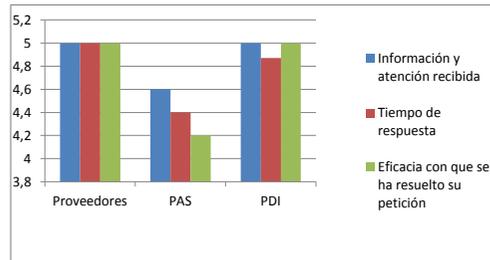
Tiempo de respuesta	4,33	4,5	5	4,61
Eficacia con que se ha resuelto su petición	4,67	4,83	5	4,83
MEDIA	4,55	4,78	5,00	4,78



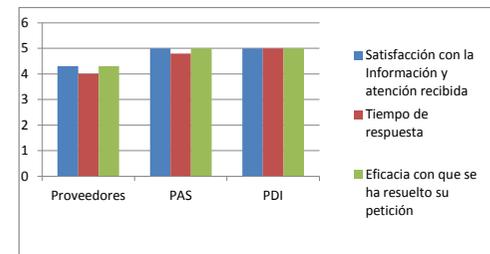
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ECONÓMICA/CONTRATACIONES 2011				
	Proveedores	PAS	PDI	
Información y atención recibida	4,71	4,62	4,66	4,66
Tiempo de respuesta	4,28	4	4,33	4,20
Eficacia con que se ha resuelto su petición	4,42	4,5	4,66	4,53
MEDIA	4,47	4,37	4,55	4,46



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ECONÓMICA/CONTRATACIONES 2012				
	Proveedores	PAS	PDI	
Información y atención recibida	5	4,6	5	4,87
Tiempo de respuesta	5	4,4	4,87	4,76
Eficacia con que se ha resuelto su petición	5	4,2	5	4,73
MEDIA	5,00	4,40	4,95	4,78



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ECONÓMICA/CONTRATACIONES 2013				
ENCUESTAS ENERO/JUNIO 2013	Proveedores	PAS	PDI	Media
Satisfacción con la Información y atención recibida	4,3	5,00	5,00	4,77
Tiempo de respuesta	4	4,80	5,00	4,60
Eficacia con que se ha resuelto su petición	4,3	5,00	5,00	4,77
Media	4,2	4,93	5,00	4,71

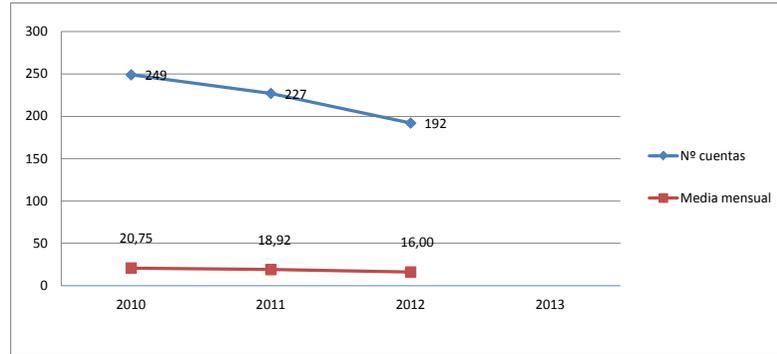


Indicador 9

MEDIA EN CÓMPUTO ANUAL DE CUENTAS JUSTIFICATIVAS ELABORADAS AL MES

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
PRECO03	Media en cómputo anual de cuentas justificativas elaboradas al mes
Compromiso	Porcentaje medio de una al mes

Periodo	2010	2011	2012	2013
Nº cuentas	380	353	282	
Media mensual	31,67	29,42	23,50	
Importe medio Clas.	22.795,09	23.026,89	21.179,14	



Mes	Ejercicio 2010		Ejercicio 2011	
	Nº Cuentas	Importe	Nº Cuentas	Importe
01-Enero	9	192.947,87	8	160.706,74
02-Febrero	23	427.282,03	23	586.679,79
03-Marzo	24	497.617,18	32	818.642,67
04-Abril	36	790.243,16	28	816.471,95
05-Mayo	32	760.462,35	29	806.735,71
06-Junio	32	719.813,73	32	649.938,41
07-Julio	41	905.832,65	22	625.055,36
08-Agosto	5	121.290,08	0	0,00
09-Septiembre	27	796.660,39	26	837.912,94
10-October	38	872.149,78	27	500.634,30
11-Noviembre	44	966.602,04	35	694.448,66
12-Diciembre	69	1.611.232,62	91	1.631.266,80
TOTAL	380	8.662.133,88	353	8.128.493,33

	Ejercicio 2012		Ejercicio 2013	
	Nº Cuentas	Importe	Nº Cuentas	Importe
01-Enero	3	60.739,06		
02-Febrero	10	320.822,59		
03-Marzo	17	428.307,01		
04-Abril	22	439.100,44		
05-Mayo	27	537.056,92		
06-Junio	2	46.361,39		
07-Julio	25	550.260,85		
08-Agosto	0	0,00		
09-Septiembre	17	278.985,92		
10-October	23	559.569,08		
11-Noviembre	27	499.769,16		
12-Diciembre	109	2.251.544,56		
TOTAL	282	5.972.516,98		

NO CUMPLIMENTAR LOS INDICADORES SEÑALADOS CON ESTE COLOR.