

## **POLÍTICA DE CALIDAD - Área de Economía**

*La política de calidad del Área de Economía se orienta hacia el desarrollo de la misión reflejada tanto en sus objetivos institucionales como en el Manual de Calidad, con las limitaciones que el cumplimiento de la normativa legal aplicable le impone.*

*La Política de Calidad del Área de Economía está dirigida hacia nuestros usuarios, por lo que conocidas sus expectativas y necesidades, se orienta a la satisfacción de éstas y nos compromete a cumplir con los requisitos legales o reglamentarios y a mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.*

*El Área de Economía quiere ser una unidad que incorpore los nuevos avances tecnológicos en la que primen los criterios de transparencia, participación, diálogo, consenso, búsqueda de la mejora continua, capacidad de adaptación a los cambios, creatividad, dinamismo, innovación, vocación de servicio público e implicación en el proyecto común de la Universidad de Cádiz*

**Los puntos en que se desarrolla son los siguientes:**

- ***Compromiso con la excelencia y la calidad, para prestar servicios de calidad a todos nuestros usuarios y grupos de interés:***
  - ***Tratándolos con respecto, amabilidad y honestidad, para que confíen en nuestro servicio***
  - ***Realizar nuestras tareas con habilidad y competencia, para que crean en la calidad que les ofrecemos***
  - ***Comunicarles de forma clara y cortés los servicios prestados para que sepan claramente lo que pueden esperar de nuestros servicios***
    - ***Atender de forma activa sus reclamos, comentarios y preocupaciones, para que les sea fácil decirnos lo que necesitan***
    - ***Ser flexibles ante nuevas ideas***
- ***La formación como herramienta fundamental para la mejora continua, la adaptación a las nuevas tecnologías, la innovación, la integración y la profesionalidad de nuestro personal:***
- ***Establecimiento de sistema de consolidación y mejora de los procesos.***
- ***Fomento del trabajo en equipo y del buen clima laboral basados en los principios de:***
  - ***Transparencia***
  - ***Diálogo***
  - ***Igualdad***
  - ***Consenso***
  - ***Vocación de servicio público***
  - ***Capacidad de adaptación a los cambios***
  - ***Participación e implicación en un proyecto común.***